



RRS: Feltstudier og workshops

Rikke Aarhus

Etnograf. Centre for Pervasive Healthcare

Datalogisk Institut, Aarhus Universitet

0



midt
regionmidtjylland

DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Fond
for Regionaludvikling 
Vi investerer i din fremtid



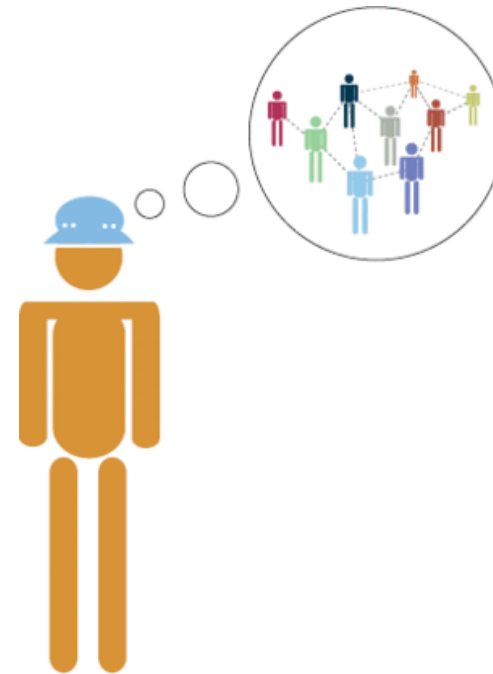
Alexandra Institut A/S



Caretech
innovation

Feltstudier og workshops – hvorfor?

- Domæneforståelse: hvad er der på spil?
- Participatory design / Brugerdreven Innovation
- Designe teknologi i samarbejde med fremtidige brugere af teknologi



Feltstudie (1): Joint Care hofteforløbet på RSI

- Undersøgelse af Joint Care patienters erfaringer med Joint Care forløbet og med at være hofteopererede samt af relevant personales erfaringer med Joint Care
- Domæneforståelse og inspiration til design
- Interview og (deltager)observation
- Hvem: én Joint Care hofte-gruppe i forløb, deltagere på informationsmøde, patienter og støttepersoner v. 4 ugers opfølgning og v. 3 måneders opfølgning
- Vinteren 2007-8

Feltstudie (1): At være JC patient

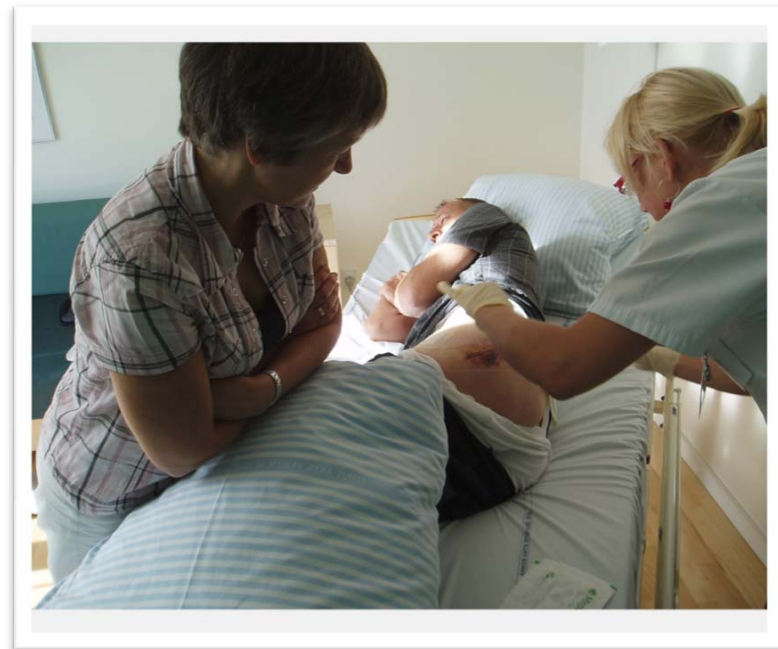
- Er et aktivt valg
- Betyder at man er godt informeret
- Betyder at man ikke er syg:
 - aktiv patientrolle
 - Nemmere at komme hjem
- Er særligt godt når man:
 - Ingen konkurrerende lidelser har
 - Har ro på i livet
 - Har en god støtteperson



"Jeg tror i hvert fald, det har betydning, når man kommer hjem, at man ved, hvad man kan, fordi hvis du sådan ligger på en afdeling, hvor der er sygeplejersker altid omkring, jamen så vil du ikke udfordre dig selv"

Feltstudie (1): At have en støtteperson

- Støtte til:
 - Det praktiske
 - Det følelsesmæssige
 - At blive klar til /tryk ved at komme hjem
- Er godt når han/hun:
 - Er med i hele forløbet
 - Bevarer roen
 - Er rask, har overskud
 - Er i hjemmet lige efter udskrivelse



Feltstudie (1): At være støtteperson

- Medfører en følelse af ansvar for den hofteopererede
- Behov for at blive inddraget aktivt
- Medfører en følelse af utryghed

”vi blev enige om, hvor det er, han skal passe på, og det skulle han lade være med, indtil jeg kom hjem (...) jeg kunne ikke lide de første par dage, jeg var afsted, hvis han gik i bad, når jeg ikke var hjemme, hvis han skulle falde på badeværelset, det kunne jeg simpelthen ikke have med at gøre”



5

- Personalets støtte => tryghed for støtteperson

Feltstudie (1): Gruppen

- Motivation
- Sammenligning og konkurrence
- Udveksling af erfaring
- Afkode det normale



”nej, jeg sidder sgu heller ikke for godt, ’men det gør jeg heller ikke vel’ (...) så er man blevet bekræftet, nå men sådan er det sgu ikke også, man er ikke alene om det”

Feltstudie (1): At komme hjem

- Udslusning: sygepleje, genoptræning, støtte, ansvarsdeling
- Støttet af støtteperson
- Trygt at have koordinator i baghånden
- Godt at være hjemme!
- De største udfordringer:
 - Tilpasse sig hjemmemiljøet
 - Genoptræning
 - Medicin
 - Sår



” Puha nu er det her bare lige pludselig overstået, det er jo en kæmpe lettelse, for der er jo andre ting i livet, man skal tage stilling til også”

Feltstudie (2): Døgnhofteforløbet på RSI

- Undersøgelse af hvordan det af patient og støtteperson opleves at gennemgå et døgnhofteforløb
- Domæneforståelse og designinput

- Interview, (deltager)observation, cultural probe
- Hvem: Den første døgnhoftepatient
- Efteråret 2008

Feltstudie (2): Den første døgnhoftepatient

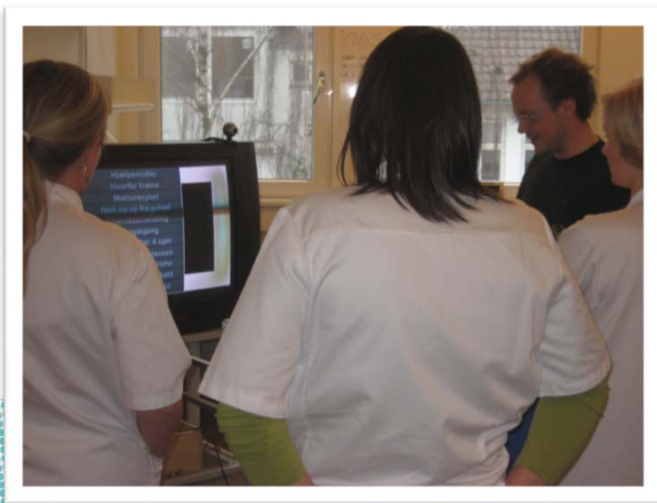


- Ikke teknologistøttet
- Ikke gruppe
- 1. hjemmebesøg på patienthotel
- En god oplevelse
- Støtteperson den mest utrygge
- Hjemmebesøg af koordinator vigtigt
- Stor tilknytning til koordinator
- Information vigtigt!
- Få usikkerheder

Feltstudie (2): eks. på usikkerhed opstået efter hjemkomst



Workshops: patienter, støttepersoner, personaler



Next Step

- Feltstudie i forbindelse med afprøvning af teknologien
- Formidling af erfaringer og resultater

Tak!



Rikke Aarhus

email: raa@cs.au.dk

mobil: 3036 0801